

### L'ENQUÊTE

#### 8 | STRATÉGIE

Pourquoi la génération Y est-elle boudée par les assureurs ?

### L'ESSENTIEL

#### 14 | RISQUES D'ENTREPRISE

Gan Eurocourtage, la vente forcée

#### 16 | COURTAGE

Du sang neuf chez Gras Savoye

#### 18 | L'ANALYSE DU MOIS DE S&P

Impact de la baisse des notes d'émetteurs souverains

#### 20 | ASSURANCE VIE

Rapport cinglant de la Cour des comptes

#### 22 | E-ASSURANCE

Mutuelle.com surfe sur la transparence

#### 24 | ÉTUDES ET BAROMÈTRES

### VEILLE MARKETING

#### 26 | LA COURSE AUX PROMOS

BNP repasse devant

#### 27 | BENCHMARK

Version absolue de LifeSide cherche à associer flexibilité et sécurité

#### 28 | LE PRODUIT

Axelliance lance un Pack travaux immeubles

#### 29 | LA CAMPAGNE

La Maaf lutte contre l'alcool au volant

### LE DOSSIER

#### 30 | GRANDS RISQUES

L'effet papillon

### DROIT ET TECHNIQUE

#### 38 | INDEMNISATION

La réforme des Cat nat' sort de l'eau

#### 41 | QPC ET DROIT DES ASSURANCES

Le calme avant la tempête ?

#### 44 | RESPONSABILITÉ CIVILE

Quel impact de la réforme sur l'assurance ?

#### 46 | GESTION ACTIF-PASSIF

Les assureurs sous pression

#### 48 | LE MOT DU BANCASSUREUR

Perte de chance : préjudice subi par l'assuré emprunteur

### LA JURISPRUDENCE

### L'ENTRETIEN

#### 52 | AVEC JEAN-FRANÇOIS LEQUOY

Délégué général de la FFSA

### TRIBUNES

#### 54 | PIERRE ARNAL (ACTUARIS)

L'Orsa, un nouvel outil de pilotage stratégique

### L'ENQUÊTE

#### STRATÉGIE

## POURQUOI LA GÉNÉRATION Y EST-ELLE BOUDÉE PAR LES ASSUREURS ?

Ils sont nés entre 1978 et 1994 et sont plus de treize millions en France. On les appelle la génération "Y". Ces jeunes sont choyés par les banquiers et totalement ignorés des assureurs. A tort. Enquête sur cette typologie d'assurés pas comme les autres.

PAGE 8



### LE DOSSIER



#### GRANDS RISQUES

## L'EFFET PAPILLON

31 | Chaîne d'approvisionnement : sinistres à retardement

33 | Renouvellements : la chasse aux bonnes affaires

37 | Gestion de risques : les limites de la cartographie

### LA TENDANCE

#### SANTÉ

## LE RETOUR DES CONTRATS NON RESPONSABLES

PAGE 58

Le doublement de la taxe sur les conventions d'assurance amène les opérateurs à repenser leurs offres produits en matière de complémentaire santé. D'ici la fin de l'année, de nouvelles couvertures devraient voir le jour.

### CHRONIQUE INTERNATIONALE

Au Canada, les bancassureurs interdits d'internet

#### 56 | JEAN-FRÉDÉRIC CHARDON (SIA CONSEIL) ET CAROLINE FAILLET (BWI)

Médias et réseaux sociaux : passer de la communication à l'influence

#### 57 | LES ÉCHOS DU LAB

Demain, quel marché pour l'automobile ?

### TENDANCES

#### 58 | SANTÉ

Le retour des contrats non responsables

#### 62 | GESTION D'ACTIFS

2012, l'année de tous les dangers

### REPORTAGE

#### 69 | NAMING

MetLife s'offre un stade

### LES HOMMES

#### 68 | FORMATION

Allianz Sales Academy, un démarrage en trombe

#### 71 | L'ÉTAT-MAJOR DU MOIS

Groupama

#### 73 | PORTRAIT

Kelly Lyles (Chartis)

### S'INFORMER

### INDICES & INDEX

### ILS ASSURENT

76 | Un opérateur de transport

Images couverture et sommaire © Rungroj Yongrit/epa/Corbis, Fotolia.com et iStockPhoto.com

Ce numéro comprend un cavalier "Quick Sign".